

# POT ENERGETSKE IZKAZNICE

△ Pred -Znanje

○ Med -Storitev

□ PO - Izdelek

1

## OZAVEŠČANJE

Ozaveščanje ljudi je temeljni prvi korak na Poti EI. Ljudi moramo opremiti z osnovnim znanjem potrebnim za razumevanje vpliva EI na njihov vsakdan, tako v njihovem poklicnem kot zasebnem življenju. To razumevanje je predpogoj za njihov proaktivni angažma v naslednjih korakih te poti.

**OSREDNJI IZZIV: Pomanjkanje strategij in sredstev za ozaveščanje ljudi.**

*Kako javnosti pokazati, da so EPC več kot le administrativna zahteva, temveč pomemben del življenja v sodobnih evropskih družbah?*



Potrebujemo EI

2

## SPodbujanje

V primerih, ko so EI očitno koristne ali zakonsko zahtevane, morajo odločevalci dobro razumeti svoje odgovornosti v odnosu do sistema EI. To velja tako za obveznosti, ki zahtevajo njihovo ukrepanje, kot tudi pravice in koristi, ki naj bi jih spodbudile h aktivnemu sodelovanju.

**OSREDNJI IZZIV: Pomanjkljivo poznavanje odgovornosti in koristi odločevalcev v odnosu do sistema EI.**

*Kako ozaveščati javnost o konkretnih motivih in obveznostih, ki se tičejo naročanja ali uporabe EI in kako povezati izdelavo EI z že vzpostavljenimi procesi, ki so ljudem v življenju pomembni?*



Dogovor z izdelovalcem EI

3

## NAROČANJE IZDELAVE EI

Prvi stik z izdelovalcem EI je hkrati prvi korak v okviru storitve izdelave EI. Četudi je namenjen dogovoru o praktičnih podrobnostih ocenjevanja, je ta korak ključen za ustvarjanje dodane vrednosti. Prvi stik s stranko je priložnost za izkaz strokovnosti in razumevanja njihovih potreb, oboje pa je ključno za zagotavljanje kvalitetne storitve v naslednjih korakih.

**OSREDNJI IZZIV: Pomanjkljivosti v odnosu do strank in procesu dela s strankami.**

*Kako izboljšati predlog vrednosti za stranke? Kako izboljšati stik s strankami, da bo bolj učinkovit, enostavnejši in usmerjen v ustvarjanje vrednosti?*



Izdelovalec na obisku

4

## ZBIRANJE PODATKOV IN INFORMACIJ

Izdelovalec EI mora na podlagi dogovora s stranko zbrati podatke in informacije potrebne za izračun in izdajo EI. Poleg podatkov o rabi energije v stavbi to vključuje tudi podrobnosti o lastnostih gradnje in o namenski rabi stavbe. Najpogostejša in najzanesljivejša metoda v ustaljeni praksi izdelave EI je obisk usposobljenega izdelovalca EI na lokaciji.

**OSREDNJI IZZIV: Pomanjkljivo sodelovanje med strankami in izdelovalci EI.**

*Kako izboljšati sodelovanje med stranko in izdelovalcem EI? Kako motivirati izdelovalce, da bodo zagotavljali bolj kvalitetno storitev, in stranke, da bodo bolj angažirane?*



Izdelovalec v pisarni

5

## PROCESIRANJE PODATKOV IN INFORMACIJ

Ko ocenjevalec zbere vse potrebne podatke in informacije, jih mora obdelati v skladu z vzpostavljenim nacionalnim protokolom. To obsega tako pisarniško delo za izračun kazalnikov EI kot tudi izvedba upravnega postopka za izdajo EI kot uradne listine.

**OSREDNJI IZZIV: Optimizacija dela izdelovalcev EI.**

*Kako optimizirati metodo izračuna in uporabniški vmesnik programske opreme, ki se uporablja za izračun? Kako optimizirati upravni postopek izdaje EI?*



6

## IZDAJA IN PREDAJA EI

Predaja EI stranki je zaključna faza storitve izdelave EI. Končni izdelek je potrebno razložiti, umestiti v kontekst in predstaviti na način, ki izpolnjuje ali presega pričakovanja stranke. V večini Evropskih držav, vključno s Slovenijo, mora izdelovalec izkaznico predložiti tudi odgovorni instituciji za namen hranjenja in analize.

**OSREDNJI IZZIV: Pomanjkanje zanimanja in angažiranosti s strani stranke ali ponudnika storitve.**

*Kako motivirati izdelovalca in stranko, da svoj čas in pozornost namenita tudi interakciji ob predaji EI?*



EI uradno izdana

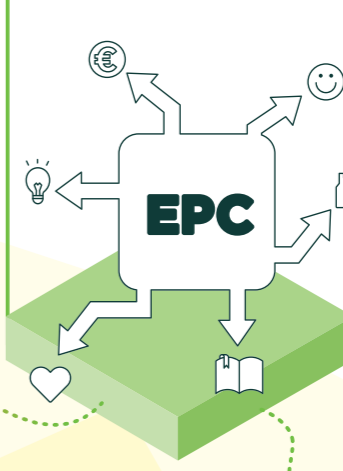
7

## RABA EI

Uporabnost izdelkov in storitev neposredno vpliva na njihovo vrednost in pomen za institucije in ljudi, ki naj bi imeli od njih koristi. Namensko oblikovanje za namen uporabe mora zato obravnavati kot integralni del koncepta EI. Ni dovolj, da izkaznice vsebujejo zgolj informacije o energetski učinkovitosti stavbe, ampak morajo spodbujati in omogočati tudi smiselne ukrepe.

**OSREDNJI IZZIV: Slaba integracija EI z ukrepi in procesi povezanimi s stavbami.**

*Kako izboljšati vključevanje EI v dobro uveljavljene ciljno usmerjene procese ali druge dejavnosti, povezane z grajenim okoljem, ki so ljudem razumljivi in pomembni?*



Potrebna posodobitev EI

8

## PONOVITEV

EI kot jih poznamo danes imajo začasno vrednost. Predstavijo zgolj statični opis energetske učinkovitosti stavbe v trenutku njihove izdelave. Dejavniki, ki vplivajo na energetsko učinkovitost stavb, se sčasoma spreminjajo, podobno kot politike in predpisi, na katerih EI sistemi temeljijo. EI je torej potrebno redno posodabljanje, da se zagotovi njihova relevantnost.

**KLJUČNI IZZIV: Pomanjkljivo razumevanje in dokazovanje koristi povezano s posodabljanjem EI.**

*Kako bolje ozaveščati o potrebi po rednem posodabljanju starih EI in potrebo upravičiti s praktičnimi argumenti?*



Dogovor ponovne izdelave EI



### Pomen infografike

Infografika Pot energetske izkaznice prikazuje ključne korake v procesu izdelave in uporabe energetske izkaznice (EI), ki je uraden dokument namenjen ocenjevanju energetske učinkovitosti stavb in stavbnega fonda. Namen infografike je osvetliti ljudi, ki so aktivno vpleteni v vsakega od korakov, četudi je prav izkaznica osrednji "protagonist" orisanega procesa. V središču poti najdemo storitev izdelave EI, ki oriše dinamiko med ponudnikom storitev (izdelovalcem EI) in stranko, koraki pred in po opravljeni storitvi pa predstavljajo neizogiben kontekst, ki predstavlja osnovo za ustvarjanje dodane vrednosti za vse vpletene deležnike. Sledenje orisanim korakom in reševanje ključnih izzivov opredeljenih v projektu crossCert vodijo do kvalitetnih, uporabnih in učinkovitih EI.

### Sistem EI

Sistem EI je funkcionalno omrežje deležnikov, institucij in drugih elementov, ki omogočajo izdelavo EI, soustvarjajo tozadavne politike na nacionalni ravni, ali kako drugače vplivajo na njihov obstoj in učinke. Poleg ljudi, ki ga vzdržujejo, sistem vključuje tudi shemo EI - nacionalni konceptualni in zakonodajni okvir, ki opredeljuje pravila, protokole, metode in standarde v zvezi z izdajo EI - in druga neživa sredstva, ki jih ti ljudje uporabljajo pri svojih prizadevanjih za ohranjanje delovanja sistema.

### Profili EI deležnikov

**Omrežje za podporo EI storitev** se nanaša na strokovnjake, ki razvijajo nacionalni konceptualni in zakonodajni okvir (shemo EI), ter druge ključne deležnike, ki implementirajo (izvajajo in/ali uveljavljajo) ali omogočajo implementacijo sheme EI.

**Strokovni uporabniki EI** so osebe z veliko znanja na področju stavb in grajenega okolja. Kot taki se smatrajo za napredne uporabnike EI, ki so sposobni poglobljeno razumeti EI in jih morda uporabljati tudi v kontekstu svoje poklicne dejavnosti.

**Izdelovalci EI** so posamezniki usposobljeni in certificirani za izdelavo in izdajo EI. So del omrežja za podporo EI storitev a hkrati izstopajo, saj imajo ključno vlogo pri povezovanju sistema EI z javnostjo in pri prenosu teorije (in politik) v prakso.

**Splošni uporabniki EI** so ljudje, za katere se domneva, da imajo razmeroma malo strokovnega znanja o stavbah, a se od njih pričakuje, da bodo EI interpretirali in smiselno uporabljali pri zasledovanju konkretnih ciljev povezanih s stavbami.

### Stopnja vpletenosti

**TEMELJNA**  
Najvišja stopnja vpletenosti in odgovornosti.

**NEPOSREDNJA**  
Srednja stopnja vpletenosti in odgovornosti.

**KONTEKSTUALNA**  
Najnižja stopnja vpletenosti in odgovornosti.

### Legenda

**OSREDNJI IZZIV**  
Izzivi vezani na posamezne korake, dopolnjeni s ključnimi vprašanji katerih namen je spodbuditi razmišljanje za reševanje problemov.

Mejniki



Projekt je prejel finančna sredstva iz podpornega programa Evropske unije Obzorje 2020 na podlagi pogodbe o dodelitvi sredstev št. 101033778. Stališča in mnenja, izražena v tej publikaciji, so last avtorjev in ne odražajo nujno tudi uradnega stališča Evropske unije. Niti CINEA niti Evropska komisija ne prevzemata nobene odgovornosti za uporabo tukaj predstavljenih informacij.